UCHWAŁA NR ……………

RADY MIASTA BIAŁYSTOK

z dnia ………………………

w sprawie przyjęcia „Programu Pomocy Społecznej Miasta Białegostoku na lata 2021-2024”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym   
(Dz. U. z 2020 r. poz. 713) w związku z art. 17 ust. 1 pkt 1, art. 19 pkt 1, art. 110 ust. 10 i art. 112 ust. 13 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507, z późn. zm.) uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się „Program Pomocy Społecznej Miasta Białegostoku na lata 2021-2024”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Białegostoku.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2021 r.

Załącznik do uchwały nr …….....

Rady Miasta Białystok

z dnia ....………………

PROGRAM POMOCY SPOŁECZNEJ MIASTA BIAŁEGOSTOKU  
 NA LATA 2021-2024

1. PODSTAWA PRAWNA

* Ustawa z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713),
* Ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507,   
  z późn. zm.).

1. DIAGNOZA

Białystok jest miastem na prawach powiatu, liczącym prawie 300 tys. mieszkańców (wg danych na dzień 31.12.2019 r. liczba mieszkańców wynosiła 280 169 osób).

Białystok pełni funkcję administracyjnego, gospodarczego, naukowego i kulturalnego centrum regionu. Uwarunkowania geograficzne i historyczne sprawiły, że Białystok jest miejscem, gdzie od wieków żyli wspólnie ludzie różnych kultur, wyznań i narodowości, co ukształtowało specyficzny charakter miasta. Białystok jest postrzegany jako miejsce przyjazne do życia, zapewniające wysoki poziom bezpieczeństwa, miasto szans i rozwoju dla mieszkańców. Białostocczanie, w zdecydowanej większości, prawidłowo funkcjonują w różnych sferach życia, w tym w życiu rodzinnym i społecznym. Jednak, jak w każdej społeczności, część mieszkańców (około 4%) nie radzi sobie z rozwiązywaniem pojawiających się problemów życiowych i dlatego potrzebują wsparcia z systemu pomocy społecznej. W Białymstoku działają liczne organizacje społeczne i pozarządowe, przy czym wiele z nich prowadzi prężną działalność w sferze polityki społecznej. Miasto Białystok przy realizacji zadań pomocy społecznej współpracuje z nimi na zasadzie partnerstwa.

Jednym z realizatorów zadań z zakresu pomocy społecznej na terenie Miasta Białystok jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku.

Tabela Nr 1. Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w stosunku do liczby mieszkańców miasta Białystok

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Rok | Liczba mieszkańców Białegostoku\* | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie | Liczba rodzin | Liczba osób  w rodzinach | Wskaźnik % mieszkańców Białegostoku objętych pomocą społeczną |
| 2017 | 281 310 | 8 955 | 7 097 | 12 473 | 4,4 |
| 2018 | 280 888 | 7 771 | 6 168 | 10 830 | 3,9 |
| 2019 | 280 169 | 7 689 | 6 124 | 10 758 | 3,8 |

\* źródło: Rejestr mieszkańców miasta Białegostoku, Urząd Miejski w Białymstoku, Departament Obsługi Mieszkańców

W latach 2017-2019 liczba rodzin korzystających ze wsparcia finansowego MOPR uległa zmniejszeniu o 14,1 %, a liczba osób w rodzinach o 13,8 %.

Stosownie do ustawowych regulacji świadczenia z pomocy społecznej mają charakter obowiązkowy bądź fakultatywny. Rodzaj, forma i rozmiar przyznawanych świadczeń uzależnione są od indywidualnej sytuacji osoby lub rodziny, okoliczności uzasadniających potrzebę udzielenia pomocy, liczby osób i rodzin potrzebujących wsparcia oraz od możliwości finansowych MOPR.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochód (netto) nie przekracza kryterium dochodowego określonego w art. 8 ustawy   
z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, wynoszącego:

− dla osoby samotnie gospodarującej - 701 zł,

− na osobę w rodzinie - 528 zł (w przypadku rodziny), przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej z przesłanek wymienionych w art. 7 pkt 2-15 ustawy o pomocy społecznej, np. bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, uzależnienia.

Tabela Nr 2. Liczba rodzin/osób korzystających z pomocy ze względu na przesłanki wymienione w art. 7 ustawy o pomocy społecznej

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Trudna sytuacja życiowa | Liczba rodzin | | | Liczba osób w rodzinie | | |
|  |  | 2017 | 2018 | 2019 | 2017 | 2018 | 2019 |
| 1. | Ubóstwo | 5 121 | 4 203 | 3 780 | 8 779 | 7 143 | 6 601 |
| 2. | Sieroctwo | 4 | 1 | 3 | 6 | 1 | 6 |
| 3. | Bezdomność | 296 | 256 | 263 | 298 | 257 | 263 |
| 4. | Potrzeba ochrony macierzyństwa | 359 | 462 | 393 | 1 500 | 1 970 | 1 631 |
|  | w tym: wielodzietność | 116 | 120 | 129 | 628 | 624 | 685 |
| 5. | Bezrobocie | 3 698 | 2 847 | 2 457 | 7 240 | 5 810 | 5 167 |
| 6. | Niepełnosprawność | 2 896 | 2 667 | 2 760 | 4 196 | 3 830 | 4 005 |
| 7. | Długotrwała lub ciężka choroba | 2 929 | 2 600 | 2 450 | 4 440 | 3 910 | 3 697 |
| 8. | Przemoc w rodzinie | 48 | 42 | 49 | 139 | 117 | 138 |
| 9. | Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych  i prowadzenia gospodarstwa domowego, w tym: | 673 | 767 | 880 | 2 074 | 2 366 | 2 789 |
|  | rodziny niepełne | 458 | 335 | 332 | 1 231 | 921 | 942 |
|  | rodziny wielodzietne | 103 | 99 | 106 | 546 | 519 | 569 |
| 10. | Alkoholizm | 357 | 281 | 258 | 508 | 391 | 390 |
| 11. | Narkomania | 28 | 32 | 21 | 37 | 37 | 29 |
| 12. | Trudności w przystosowaniu  do życia po zwolnieniu z zakładu karnego | 135 | 115 | 116 | 165 | 145 | 155 |
| 13. | Trudności w integracji osób, które uzyskały status uchodźcy  lub ochronę uzupełniającą | 105 | 172 | 132 | 262 | 448 | 322 |
| 14. | Zdarzenia losowe | 15 | 3 | 6 | 27 | 10 | 14 |
| 15. | Sytuacja kryzysowa | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |

Najczęściej występującymi dysfunkcjami powodującymi trudną sytuację życiową osób   
i rodzin, które uzasadniały przyznanie świadczeń z pomocy społecznej były: ubóstwo, niepełnosprawność, bezrobocie, długotrwała lub ciężka choroba oraz bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego.

Zabezpieczanie podstawowych potrzeb życiowych osób i rodzin będących w trudnej sytuacji odbywa się głównie poprzez przyznawanie świadczeń pieniężnych (np. zasiłki stałe, okresowe, celowe) i niepieniężnych (np. posiłki, usługi opiekuńcze).

Tabela Nr 3. Liczba osób, które otrzymały świadczenia pieniężne i niepieniężne

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Osoby i rodziny, którym przyznano świadczenie pieniężne | | | |
|  | 2017 | 2018 | 2019 |
| Liczba osób ogółem | 6 759 | 5 764 | 5 348 |
| Liczba rodzin | 6 652 | 5 685 | 5 283 |
| Liczba osób w rodzinach | 11 827 | 10 126 | 9 555 |
| Osoby i rodziny, którym przyznano świadczenie niepieniężne | | | |
|  | 2017 | 2018 | 2019 |
| Liczba osób ogółem | 2 405 | 2 110 | 2 647 |
| Liczba rodzin | 1 848 | 1 444 | 1 950 |
| Liczba osób w rodzinach | 4 459 | 4 051 | 4 591 |

Tabela Nr 4. Świadczenia pieniężne (liczba osób i kwota świadczeń)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Rodzaj świadczenia | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie | | | Kwota świadczeń w złotych | | |
|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Zasiłek stały | 1 684 | 1 570 | 1 482 | 8 559 898 | 7 976 616 | 8 153 604 |
| Zasiłek okresowy | 4 948 | 4 058 | 3 711 | 8 748 555 | 6 791 183 | 6 675 114 |
| Zasiłek celowy | 6 227 | 5 255 | 4 262 | 10 675 707 | 10 129 235 | 11 158 089 |

Tabela Nr 5. Świadczenia niepieniężne (liczba osób i kwota świadczeń)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Rodzaj świadczenia | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie | | | Kwota świadczeń w złotych | | |
| 2017 | 2018 | 2019 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Posiłek | 2 546 | 2 298 | 2 185 | 1 545 808 | 1 332 401 | 1 220 777 |
| w tym w ramach wieloletniego programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”\* | 2 248 | 1 951 | 1 805 | 1 221 539 | 988 851 | 858 092 |
| Schronienie  w schronisku dla osób bezdomnych | 0 | 33 | 43 | 0 | 44 219 | 865 794 |
| Usługi opiekuńcze | 457 | 498 | 552 | 4 220 148 | 4 016 661 | 3 968 487 |
| Odpłatność gminy za pobyt w domu pomocy społecznej | 599 | 697 | 711 | 16 081 657 | 18 165 321 | 20 672 734 |

\* od 2019 r. realizowany jest wieloletni program rządowy „Posiłek w szkole i w domu” (ujęto tu również posiłki przyznane dzieciom bezdecyzyjnie)

Tabela Nr 6. Wsparcie osób chorych, niepełnosprawnych, starszych, samotnych, w kryzysie

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Formy wsparcia | Liczba miejsc | | | Liczba osób korzystających | | |
| 2017 | 2018 | 2019 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Środowiskowe domy samopomocy | 97 | 97 | 99 | 104 | 100 | 103 |
| Dzienny dom pomocy społecznej | 200 | 200 | 270 | 585 | 562 | 669 |
| Noclegownie i schroniska dla osób bezdomnych | 216 | 245 | 225 | 1 222 | 496 | 510 |
| Ogrzewalnie | 50 | 50 | 50 | 595 | 416 | 454 |
| Kluby samopomocy | 35 | 35 | 35 | 178 | 176 | 175 |
| Ośrodek Interwencji Kryzysowej | 15 | 15 | 15 | 1 852 | 1 469 | 1 564 |

Ośrodki wsparcia zapewniają częściową opiekę i pomoc w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają tego rodzaju wsparcia.

Działania wzmacniające aktywność realizowane są w ramach pracy socjalnej, w tym   
w oparciu o narzędzia, jakimi są kontrakt socjalny i programy, a także poprzez system poradnictwa specjalistycznego. Interwencję kryzysową podejmuje się w sytuacji osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji jest przywrócenie równowagi psychicznej   
i umiejętności radzenia sobie, co ma zapobiegać chronicznej niewydolności psychospołecznej.

Tabela Nr 7. Wzmacnianie aktywności i samodzielności życiowej – rodzaj świadczenia

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Rodzaj świadczenia | Liczba rodzin | | | Liczba osób w rodzinach | | |
| 2017 | 2018 | 2019 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Praca socjalna | 10 880 | 10 540 | 10 493 | 21 226 | 21 691 | 21 587 |
| Poradnictwo specjalistyczne | 1 533 | 1 299 | 1 599 | 4 393 | 4 137 | 4 575 |
| Interwencja kryzysowa | 1 852 | 1 469 | 1 564 | 5 352 | 3 378 | 4 477 |

Tabela Nr 8. Wzmacnianie aktywności i samodzielności życiowej – stosowane narzędzie

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rodzaj stosowanego narzędzia | Liczba realizowanych w danym roku kontraktów/programów | | |
| 2017 | 2018 | 2019  2017 |
| Kontrakt socjalny | 209 | 197 | 135 |
| Indywidualny program zatrudnienia socjalnego | 69 | 73 | 65 |
| Program wychodzenia z bezdomności | 70 | 62 | 66 |
| Indywidualny program integracji cudzoziemców | 16 | 25 | 13 |

System pomocy społecznej ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Zadaniem pomocy społecznej jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia   
w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Pomoc społeczna ma także zapobiegać trudnym sytuacjom życiowym, poprzez podejmowanie działań na rzecz usamodzielnienia osób i rodzin. Realizacja tych zadań odbywa się przez prowadzenie pracy socjalnej nakierowanej na rozwinięcie lub wzmocnienie aktywności   
i samodzielności życiowej, w tym z wykorzystaniem kontraktu socjalnego i programów, np. wychodzenia z bezdomności czy zatrudnienia socjalnego. Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

Dynamiczne zmiany demograficzne zachodzące w populacji miasta, takie jak starzenie się społeczeństwa, wydłużenie średniego czasu życia, czy też emigracja zarobkowa ludzi młodych, powodują zwiększone zapotrzebowanie osób starszych, chorych   
i niepełnosprawnych na różne formy pomocy, jak np. usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania lub w ośrodku wsparcia, zapewnienie całodobowej opieki w domu pomocy społecznej.

Ważnym zadaniem pomocy społecznej jest skuteczna pomoc rodzinom przeżywającym trudności w opiekowaniu się i wychowywaniu dzieci, bowiem część rodzin wykazuje bezradność w pełnieniu tej funkcji. Rodziny takie potrzebują nie tylko bezpieczeństwa materialnego, które jest realizowane poprzez różne świadczenia o charakterze socjalnym, ale także wsparcia w formie poradnictwa specjalistycznego, udziału w warsztatach i szkoleniach podnoszących kompetencje wychowawcze, czy uczestnictwa dzieci i młodzieży w zajęciach realizowanych przez placówki wsparcia dziennego. Efektywne wspieranie rodzin może odbywać się poprzez współpracę instytucji i organizacji pracujących z dziećmi i rodzicami. Rolą pomocy społecznej jest również współpraca ze społecznością lokalną w celu koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności. Celem tych działań jest poprawa funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym.

W ramach programu realizowane będą działania osłonowe, wspierające i aktywizujące, skierowane do osób, rodzin i grup.

1. CELE PROGRAMU

Cel główny Programu:

Zapewnienie efektywnego systemu wsparcia społecznego poprzez udostępnienie osobom   
i rodzinom potrzebującym pomocy instrumentów wspierających je w podejmowaniu wysiłków zmierzających do przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, a także życiowego usamodzielnienia oraz integracji ze środowiskiem.

Cele szczegółowe (zadania) Programu:

1. Zaspokojenie niezbędnych potrzeb osób i rodzin w trudnej sytuacji życiowej.
2. Aktywizacja i reintegracja osób i rodzin w celu życiowego usamodzielnienia.
3. Wsparcie osób chorych, niepełnosprawnych, starszych i samotnych.
4. Pomoc rodzinom przeżywającym trudności opiekuńczo-wychowawcze.
5. Organizowanie społeczności lokalnej.
6. Zaspokojenie niezbędnych potrzeb osób i rodzin w trudnej sytuacji życiowej.

*Adresaci*

Program skierowany jest do osób i rodzin przeżywających trudności życiowe, których nie są   
w stanie samodzielnie pokonać, przy wykorzystaniu własnych uprawnień, zasobów   
i możliwości.

*Cel zadania*

Wsparcie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb   
i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

*Realizacja zadania*

Zadanie realizowane będzie poprzez udzielanie świadczeń z pomocy społecznej:

1. świadczenia pieniężne: zasiłki stałe; zasiłki okresowe; zasiłki celowe; specjalne zasiłki celowe; zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności z Programu rządowego „Posiłek   
   w szkole i domu”; pomoc na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki; świadczenia pieniężne na utrzymanie i pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego dla uprawnionych cudzoziemców;
2. świadczenia niepieniężne: praca socjalna; usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne w miejscu zamieszkania lub w ośrodkach wsparcia; schronienie; posiłek, w tym dożywianie dzieci i młodzieży w okresie nauki szkolnej w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i domu”; sprawienie pogrzebu; składki na ubezpieczenie społeczne   
   i zdrowotne za osoby uprawnione; pomoc rzeczowa; poradnictwo specjalistyczne (w szczególności prawne, psychologiczne i  rodzinne, świadczone osobom i  rodzinom, mającym trudności lub wykazującym potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych); mieszkanie chronione; interwencja kryzysowa; pobyt i usługi   
   w domu pomocy społecznej.

*Wskaźniki*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Wskaźnik | Wartość wskaźnika  do końca realizacji Programu |
| 1. | Liczba osób i rodzin oraz osób w rodzinach, którym decyzją przyznano świadczenie  z pomocy społecznej. | Spadek |
| 2. | Liczba osób, którym przyznano pomoc społeczną w formie dożywiania. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| 3. | Liczba osób i rodzin oraz osób w rodzinach, którym świadczono pracę socjalną. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| 4. | Liczba osób korzystających z interwencji kryzysowej i poradnictwa specjalistycznego,  w szczególności prawnego, psychologicznego  i rodzinnego. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |

1. Aktywizacja i reintegracja osób i rodzin w celu życiowego usamodzielnienia
   1. *Pomoc osobom bezrobotnym i nieaktywnym zawodowo zagrożonym wykluczeniem społecznym*

*Adresaci*

Program skierowany jest do osób bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo zagrożonych wykluczeniem społecznym.

*Cel zadania*

Wzmocnienie potencjału osób bezrobotnych oraz nieaktywnych zawodowo zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez aktywizację społeczną i zawodową.

*Realizacja zadania:*

1. świadczenie pracy socjalnej na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym, tj.:
2. prowadzenie indywidualnego przypadku (m.in. poprzez realizowanie kontraktu socjalnego w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu jednostki/rodziny);
3. włączanie klientów do aktywnych form wsparcia realizowanych przez podmioty ekonomii społecznej;
4. motywowanie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym (m.in. bezrobotnych, nieaktywnych zawodowo, niepełnosprawnych, bezdomnych, cudzoziemców) do podnoszenia kwalifikacji lub do przekwalifikowania zawodowego oraz do aktywnego poszukiwania pracy;
5. współpraca i koordynacja działań instytucji i innych podmiotów istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności;
6. kontynuacja współpracy z urzędami pracy, pracodawcami na lokalnym rynku pracy   
   i innymi podmiotami w zakresie łagodzenia skutków bezrobocia, zatrudnienia oraz aktywizacji społecznej i zawodowej osób poszukujących pracy;
7. współpraca z urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy, informacji   
   o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz informowania o wolnych miejscach pracy;
8. współpraca przy realizacji projektów nakierowanych na przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu;
9. umożliwienie osobom i rodzinom zagrożonym wykluczeniem społecznym udziału   
   w warsztatach oraz innych działaniach podnoszących kompetencje osobiste, społeczne   
   i zawodowe.

*Wskaźniki*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Wskaźnik | Wartość wskaźnika  do końca realizacji Programu |
| 1. | Liczba osób uczestniczących Centrum Integracji Społecznej/Klubie integracji Społecznej. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| 2. | Liczba osób, które w wyniku świadczenia pracy socjalnej uzyskały status osoby bezrobotnej bądź poszukującej pracy. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| 3. | Liczba osób, które podjęły zatrudnienie w wyniku upowszechniania ofert pracy oraz informowania o wolnych miejscach pracy. | Wzrost |
| 4. | Liczba osób przeszkolonych w ramach szkoleń indywidualnych i grupowych. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| 5. | Liczba osób objętych usługami doradczymi (grupowymi i indywidulanymi). | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |

* 1. *Pomoc osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością*

*Adresaci*

Program skierowany jest do osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.

*Cel zadania*

Zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego osobom bezdomnym, w szczególności poprzez udzielenie schronienia, a także zapobieganie powstawaniu, utrwalaniu się i poszerzaniu zjawiska bezdomności na terenie Miasta Białegostoku oraz stwarzanie warunków sprzyjających rozwiązywaniu problemów osób bezdomnych. Zadanie ma na celu również tworzenie szans i warunków umożliwiających osobom bezdomnym wyjście z bezdomności.

*Realizacja zadania:*

1. zapewnienie: schronienia, w tym z usługami opiekuńczymi, posiłku, niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym; umożliwienie utrzymania podstawowego poziomu higieny;
2. świadczenie pracy socjalnej osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością, w tym realizacja indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności;
3. poradnictwo specjalistyczne;
4. poradnictwo dla osób uzależnionych od alkoholu;
5. współpraca z instytucjami, organizacjami pozarządowymi i podmiotami realizującymi zadania z zakresu zapobiegania degradacji społecznej bezdomnych członków społeczności lokalnej oraz wspieranie inicjatyw na rzecz pomocy osobom zagrożonym bezdomnością;
6. wspieranie osób bezdomnych pozostających w miejscach niemieszkalnych w ramach streetworkingu;
7. aktywizacja społeczna i zawodowa oraz pomoc w poszukiwaniu zatrudnienia;
8. organizowanie w okresie jesienno-zimowym akcji informacyjnej o ofercie pomocy kierowanej do osób bezdomnych przebywających na terenie Miasta Białegostoku.

*Wskaźniki*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Wskaźnik | Wartość wskaźnika  do końca realizacji Programu |
| 1. | Liczba osób bezdomnych korzystających  ze świadczeń z pomocy społecznej. | Spadek/Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| 2. | Liczba osób bezdomnych objętych pomocą streetworkerów. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| 3. | Liczba miejsc schronienia. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| 4. | Liczba zawartych (w danym roku) indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |

* 1. *Pomoc osobom i rodzinom, w których występuje uzależnienie od alkoholu*

*Adresaci*

Program skierowany jest do osób nadużywających alkoholu i ich rodzin.

*Cel zadania*

Ograniczanie skutków szkodliwego używania alkoholu oraz zmniejszanie ryzyka powstawania nowych problemów związanych z nadużywaniem alkoholu.

*Realizacja zadania:*

1. prowadzenie przez organizacje pozarządowe punktów konsultacyjno-informacyjnych   
   o problemach alkoholowych oraz punktów konsultacyjnych dla osób z problemami alkoholowymi w MOPR;
2. kierowanie wniosków do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych   
   o zobowiązanie do leczenia odwykowego osób uzależnionych;
3. wspieranie członków rodzin osób uzależnionych;
4. motywowanie i kierowanie osób uzależnionych i współuzależnionych do podejmowania terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia oraz do klubów abstynenckich;
5. współpraca z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, zakładami lecznictwa odwykowego, klubami abstynenckimi, instytucjami i innymi podmiotami, zajmującymi się pomocą osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu.

*Wskaźniki*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Wskaźnik | Wartość wskaźnika  do końca realizacji Programu |
| 1. | Liczba porad udzielonych osobom nadużywającym alkoholu oraz współuzależnionym członkom rodzin  w ramach punktów konsultacyjnych oraz punktów konsultacyjno-informacyjnych  dla osób z problemami alkoholowymi. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| 2. | Liczba wniosków skierowanych do MKRPA  o leczenie osoby uzależnionej. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| 3. | Liczba osób i rodzin objętych pomocą społeczną z uwagi na występujące uzależnienie od alkoholu. | Spadek |

* 1. *Pomoc cudzoziemcom*

*Adresaci*

Program skierowany jest do cudzoziemców posiadających status uchodźcy, ochronę uzupełniającą, zgodę na pobyt ze względów humanitarnych lub na pobyt tolerowany oraz   
do innych cudzoziemców uprawnionych do świadczeń z pomocy społecznej.

*Cel zadania*

Zapewnienie pomocy cudzoziemcom, w tym mającej na celu wspieranie procesu integracji.

*Realizacja zadania:*

1. pomoc cudzoziemcom ze statusem uchodźcy lub ochroną uzupełniającą - w ramach indywidualnego programu integracji, w tym wypłata świadczenia pieniężnego   
   na utrzymanie i wydatki związane z nauką języka polskiego;
2. pomoc cudzoziemcom ze statusem uchodźcy lub ochroną uzupełniającą na zasadach ogólnych ustawy o pomocy społecznej;
3. pomoc w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania i zasiłku celowego cudzoziemcom posiadającym zgodę na pobyt ze względów humanitarnych lub zgodę na pobyt tolerowany, a cudzoziemcom przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zaświadczenia, o którym mowa w art. 170 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, lub na podstawie zezwolenia, o którym mowa w art. 176 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, dodatkowo w formie interwencji kryzysowej;
4. pomoc w uzyskaniu możliwości zamieszkania i dopłaty do najmu mieszkania;
5. pomoc w formie opłacenia składek na ubezpieczenie zdrowotne;
6. prowadzenie pracy socjalnej na rzecz poprawy funkcjonowania cudzoziemców;
7. poradnictwo specjalistyczne zwłaszcza prawne, psychologiczne i rodzinne; udzielanie informacji oraz wsparcie w kontaktach z innymi instytucjami;
8. działania wspierające proces integracji społecznej i międzykulturowej.

*Wskaźniki*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Lp.* | Wskaźnik | Wartość wskaźnika  do końca realizacji Programu |
| 1. | Liczba realizowanych indywidualnych programów integracji. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| *2.* | Liczba cudzoziemców korzystających z pomocy społecznej. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| *3.* | Liczba rodzin cudzoziemców, które otrzymały wsparcie w formie dopłaty do najmu mieszkania. | Utrzymanie na tym samym poziomie |

* 1. *Pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego*

*Adresaci*

Program skierowany jest do osób opuszczających zakłady karne.

*Cel zadania*

Pomoc osobom opuszczającym zakłady karne w przystosowaniu się do życia w środowisku lokalnym.

*Realizacja zadania:*

1. udzielanie świadczeń pomocy społecznej, w tym świadczenie pracy socjalnej na rzecz poprawy funkcjonowania osób opuszczających zakłady karne w ich środowisku,   
   w szczególności rodzinnym;
2. współpraca z urzędami pracy oraz z innymi podmiotami w zakresie pozyskania ofert zatrudnienia, w tym socjalnego;
3. kontynuacja prowadzonego przez MOPR we współpracy z Aresztem Śledczym   
   w Białymstoku programu korekcyjno-edukacyjnego oraz psychologiczno-terapeutycznego dla osób stosujących przemoc w rodzinie.

*Wskaźniki*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Lp.* | Wskaźnik | Wartość wskaźnika  do końca realizacji Programu |
| 1. | Liczba osób, którym udzielono pomocy po opuszczeniu zakładu karnego. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| 2. | Liczba osób, które ukończyły program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie, realizowany przez MOPR we współpracy z Aresztem Śledczym. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| 3. | Liczba osób, które ukończyły program psychologiczno-terapeutyczny dla osób stosujących przemoc w rodzinie, realizowany przez MOPR we współpracy z Aresztem Śledczym. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |

1. Wsparcie osób chorych, niepełnosprawnych, starszych i samotnych
   1. *Pomoc osobom z zaburzeniami psychicznymi*

*Adresaci*

Program skierowany jest do osób z zaburzeniami psychicznymi.

*Cel zadania*

Zapewnienie specjalistycznych form wsparcia osobom z zaburzeniami psychicznymi.

*Realizacja zadania:*

1. prowadzenie i zapewnienie miejsc w środowiskowych domach samopomocy;
2. organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób   
   z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania lub w ośrodkach wsparcia;
3. zapewnienie całodobowej opieki osobom przewlekle psychicznie chorym w Domu Pomocy Społecznej, ul. Baranowicka 203 Filia w Bobrowej lub w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów;
4. zapewnienie wsparcia poprzez prowadzenie mieszkań adaptacyjnych i treningowych;
5. wsparcie i rehabilitacja psychospołeczna w formie klubowej.

*Wskaźniki*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Wskaźnik | Wartość wskaźnika  do końca realizacji Programu |
| 1. | Liczba osób skierowanych do środowiskowych domów samopomocy. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| 2. | Liczba osób, które skorzystały z usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania. | Wzrost |
| 3. | Liczba osób, które skorzystały z mieszkań adaptacyjnych i treningowych. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie /wzrost |
| 4. | Liczba osób objętych wsparciem w formie klubowej. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |

* 1. *Pomoc osobom potrzebującym wsparcia ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność*

*Adresaci*

Program skierowany jest do osób w wieku poprodukcyjnym, długotrwale lub ciężko chorych oraz niepełnosprawnych.

*Cel zadania*

Zapewnienie optymalnego funkcjonowania i opieki osobom starszym, schorowanym   
i niepełnosprawnym w miejscu zamieszkania oraz całodobowej opieki w domu pomocy społecznej.

*Realizacja zadania:*

1. zapewnienie usług opiekuńczych, wykonywanych w ramach zlecenia zadań z zakresu pomocy społecznej, osobom wymagającym częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych;
2. organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z chorobą Alzheimera w Domu Pomocy Społecznej w Białymstoku, ul. Baranowicka 203;
3. kierowanie osób, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają całodobowej opieki, do domów pomocy społecznej;
4. pomoc finansowa - w ramach programu osłonowego - osobom niezdolnym do pracy   
   z tytułu wieku, przewlekle chorym w wieku produkcyjnym i niepełnosprawnym znajdującym w trudnej sytuacji bytowej i ponoszącym wydatki na zakup leków zleconych przez lekarza;
5. pomoc finansowa - w ramach programu osłonowego - w zakresie zmniejszania wydatków z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami w lokalach mieszkalnych   
   o powierzchni przekraczającej 40 m2 osobom, które osiągnęły wiek emerytalny, znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej;
6. działania profilaktyczne przeciwdziałające pogarszaniu się kondycji fizycznej   
   i psychicznej osób niepełnosprawnych, doradztwo w zakresie rehabilitacji społecznej   
   i medycznej;
7. wsparcie w postaci usług asystenckich oraz wolontariatu.

*Wskaźniki*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Wskaźnik | Wartość wskaźnika  do końca realizacji Programu |
| 1. | Liczba osób objętych usługami opiekuńczymi w miejscu zamieszkania. | Wzrost |
| 2. | Liczba osób, które skorzystały ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z chorobą Alzheimera. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie /Wzrost |
| 3. | Liczba mieszkańców Białegostoku umieszczonych w domach pomocy społecznej na terenie Miasta Białegostoku i innych powiatów. | Wzrost |
| 4. | Liczba mieszkańców Białegostoku oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej. | Spadek |
| 5. | Liczba osób objętych programem osłonowym w zakresie zmniejszenia wydatków poniesionych na leki. | Wzrost |
| 6. | Liczba osób objętych programem osłonowym w zakresie zmniejszenia wydatków z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| 7. | Liczba osób objętych usługami asystenta osoby niepełnosprawnej. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie /Wzrost |
| 8. | Liczba osób objętych usługami wolontariusza osoby niepełnosprawnej. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie /Wzrost |

* 1. *Pomoc osobom starszym i samotnym*

*Adresaci*

Program skierowany jest do osób starszych i samotnych.

*Cel zadania*

Aktywizacja i integracja podnosząca jakość życia seniorów oraz zapobieganie ich osamotnieniu i izolacji społecznej.

*Realizacja zadania:*

1. organizacja zajęć kulturalno-rekreacyjnych i edukacyjnych dostosowanych do potrzeb   
   i możliwości seniorów;
2. podejmowanie działań w celu aktywizacji środowiska seniorów, w tym poprzez włączanie w organizację imprez okolicznościowych;
3. umożliwienie dostępu do poradnictwa, w tym psychologicznego i prawnego;
4. podejmowanie działań na rzecz integracji seniorów ze społecznością lokalną oraz inicjatyw samopomocowych;
5. wspieranie aktywności międzypokoleniowej i wolontariatu seniorów;
6. organizacja Miejskiego Dnia Seniora;
7. współpraca z organizacjami pozarządowymi i instytucjami na rzecz osób starszych.

*Wskaźniki*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Wskaźnik | Wartość wskaźnika  do końca realizacji Programu |
| 1. | Liczba osób uczestniczących w zajęciach zorganizowanych przez Kluby Seniora. | Utrzymanie na tym samym poziomie/Wzrost |
| 2. | Liczba programów/projektów skierowanych na aktywność międzypokoleniową. | Wzrost |

1. Pomoc rodzinom przeżywającym trudności opiekuńczo-wychowawcze

*Adresaci*

Program skierowany jest do rodzin z dziećmi przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

*Cel zadania*

Pomoc rodzinom wykazującym trudności w opiece i wychowywaniu dzieci, których nie są   
w stanie pokonać samodzielnie oraz wspieranie prawidłowego funkcjonowania dzieci   
i rodzin.

*Realizacja zadania:*

1. świadczenie pracy socjalnej i poradnictwa specjalistycznego, w szczególności: prawnego, psychologicznego, rodzinnego i pedagogicznego;
2. podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci;
3. wspieranie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych poprzez przydzielenie rodzinie, na wniosek pracownika socjalnego, asystenta rodziny;
4. motywowanie rodzin mających problemy opiekuńczo-wychowawcze do uczestnictwa   
   w warsztatach i szkoleniach wdrażających prawidłowe metody wychowawcze;
5. propagowanie alternatywnego zagospodarowania czasu wolnego oraz rozwijanie zainteresowań dzieci i młodzieży poprzez uczestnictwo w zajęciach realizowanych przez placówki wsparcia dziennego, w tym wychowawców podwórkowych - w ramach lokalnego programu pomocy społecznej „Wychowawca Podwórkowy”;
6. podejmowanie działań mających na celu zmianę postaw i motywacji dzieci i młodzieży;
7. współpraca ze szkołami w zakresie rozwiązywania problemów wychowawczych;
8. współpraca z podmiotami działającymi na rzecz dziecka i rodziny.

*Wskaźniki*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Wskaźnik | Wartość wskaźnika  do końca realizacji Programu |
| 1. | Liczba rodzin objętych asystą rodzinną (w tym na wniosek pracownika socjalnego oraz zobowiązanych przez sąd). | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| 2. | Liczba rodziców uczestniczących w szkoleniach i warsztatach poszerzających kompetencje wychowawcze m.in. w ,,Szkole dla Rodziców”. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie/Wzrost |
| 3. | Liczba dzieci objętych opieką i wychowaniem w placówkach wsparcia dziennego. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| 4. | Liczba dzieci i młodzieży uczestniczących w grupach socjoterapeutycznych, Treningu Zastępowania Agresji, Treningu Umiejętności Społecznych w Ośrodku Interwencji Kryzysowej. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie/Wzrost |
| 5. | Liczba osób korzystających z poradnictwa psychologicznego i pedagogicznego w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w sytuacji wystąpienia problemów opiekuńczo- wychowawczych. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |

1. Organizowanie społeczności lokalnej

*Adresaci*

Program skierowany jest do jednostek niesamodzielnych życiowo, grup marginalizowanych oraz społeczności lokalnej.

*Cel zadania*

Włączanie do życia społecznego poprzez działania aktywizujące, integrujące   
i usamodzielniające kierowane do osób niezaradnych życiowo i grup marginalizowanych.

*Realizacja zadania:*

1. inicjowanie i animowanie inicjatyw sąsiedzkich i grup samopomocowych;
2. tworzenie sieci współpracy i budowanie partnerstw lokalnych we współpracy   
   z instytucjami publicznymi, organizacjami pozarządowymi, innymi podmiotami;
3. inicjowanie wydarzeń lokalnych, takich jak np. pikniki, festyny;
4. podejmowanie działań ukierunkowanych na aktywizację, integrację oraz edukację grup   
   i środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym w ich środowisku lokalnym;
5. współpraca z wolontariatem.

*Wskaźniki*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Wskaźnik | Wartość wskaźnika  do końca realizacji Programu |
| 1. | Liczba podmiotów podejmujących współpracę  w organizowaniu społeczności lokalnej. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| 2. | Liczba wydarzeń lokalnych. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| 3. | Liczba wolontariuszy biorących udział w działaniach na rzecz organizowania społeczności lokalnej. | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |

1. REALIZATORZY

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku we współpracy z następującymi podmiotami: Urząd Miejski w Białymstoku, Dzienny Dom Pomocy Społecznej   
w Białymstoku, Powiatowy Urząd Pracy, Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Białymstoku, Policja, Straż Miejska, Izba Wytrzeźwień, Areszt Śledczy   
w Białymstoku, środowiskowe domy samopomocy, domy pomocy społecznej, placówki wsparcia dziennego, przedszkola, szkoły, poradnie psychologiczno-pedagogiczne, placówki ochrony zdrowia, podmioty ekonomii społecznej, sądy, kluby abstynenckie, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty, o których mowa w art. 2 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.

1. MONITORING I SPRAWOZDAWCZOŚĆ

Monitoring prowadzony będzie przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku poprzez coroczne uzyskanie informacji do określenia wartości wskaźników. Analiza pozyskanych danych będzie podstawą oceny stopnia realizacji poszczególnych zadań i celów.

Informacja o realizacji programu, w tym z zakresu osiągniętego poziomu skuteczności działań i celów, będzie zamieszczana w sprawozdaniach z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku, sporządzanych odpowiednio za lata 2021-2024.

1. ŹRÓDŁA FINANSOWANIA

Finansowanie programu odbywać się będzie ze środków budżetowych Miasta Białegostoku  
i środków pozabudżetowych.

1. **ZAKŁADANE EFEKTY** 
   * + 1. Zaspokojenie potrzeb bytowych na niezbędnym poziomie i zapewnienie godnych warunków życia osobom i rodzinom, które wykorzystując własne uprawnienia, zasoby   
          i możliwości nie są w stanie samodzielnie pokonać trudnych sytuacji życiowych.
       2. Ograniczenie skali wykluczenia społecznego poprzez umożliwienie korzystania   
          z aktywizacji społeczno-zawodowej podnoszącej kompetencje niezbędne do życiowego usamodzielnienia.
       3. Zmniejszenie negatywnych skutków problemów społecznych, zwłaszcza wśród osób bezdomnych, uzależnionych od alkoholu i mających trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego.
       4. Zapewnienie opieki i wsparcia osobom starszym, samotnym i niepełnosprawnym oraz poprawa jakości ich życia, w tym poprzez aktywizację społeczną i integrację.
       5. Wyposażenie osób i rodzin wykazujących trudności w pokonywaniu problemów życiowych, w tym rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w umiejętności niezbędne do ich rozwiązywania.
       6. Pobudzenie społecznej aktywności osób, rodzin, grup i środowisk.
       7. Partnerstwo we współpracy z instytucjami oraz innymi podmiotami realizującymi zadania z obszaru pomocy społecznej na rzecz wszechstronnej i efektywnej pomocy osobom   
          i rodzinom doświadczającym trudności życiowych.
2. **UZASADNIENIE**

Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 1 oraz art. 19 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507, z późn. zm.) do zadań własnych gminy i powiatu należy opracowanie i realizacja odpowiednio gminnej i powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, wspierania osób niepełnosprawnych   
i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.

W myśl art. 110 ust. 10 i art. 112 ust. 13 cytowanej ustawy rada gminy i powiatu, biorąc pod uwagę potrzeby przedstawione przez kierownika ośrodka pomocy społecznej, opracowuje   
i kieruje do wdrożenia lokalne programy pomocy społecznej.

„Program Pomocy Społecznej Miasta Białegostoku na lata 2021-2024” określa główne kierunki działań Miasta Białystok w zakresie umożliwienia osobom i rodzinom przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych oraz wspierania ich w wysiłkach zmierzających do zaspokajania niezbędnych potrzeb oraz umożliwiania im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka. Celem programu jest także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym osób i rodzin oraz wspieranie ich w życiowym usamodzielnieniu   
i integracji ze środowiskiem. Powyższe założenia będą realizowane w oparciu o zasadę subsydiarności, wspomagającą i wykorzystującą aktywność własną osób i rodzin ubiegających się o pomoc społeczną oraz przy współpracy z instytucjami i organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami, o których mowa w art. 2 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.

„Program Pomocy Społecznej Miasta Białegostoku na lata 2021-2024” dotyczy   
w szczególności:

* pomocy osobom i rodzinom będącym w trudnej sytuacji życiowej,
* działań aktywizujących i reintegracyjnych na rzecz osób i rodzin,
* wsparcia osób długotrwale lub ciężko chorych, niepełnosprawnych oraz osób starszych i samotnych,
* pomocy rodzinom z problemami opiekuńczo-wychowawczymi,
* organizowania społeczności lokalnej.

Mając na uwadze powyższe zasadne jest przyjęcie „Programu Pomocy Społecznej Miasta Białegostoku na lata 2021-2024”.